

Договор публичной оферты на оказание услуг по подготовке персонального ДНК-отчета по молекулярно-генетическому тестированию «Mesopharm GenTest»

Утверждено приказом
Директора ООО «Мезофарм»
№ 36 от «15» апреля 2020 года
город Москва

Термины и определения

В настоящем Договоре следующие термины и определения будут иметь указанные ниже значения:

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Мезофарм» ОГРН 1027801559851, ИНН 7802162866, оказывающее услугу по подготовке персонального ДНК-отчета по молекулярно-генетическому тестированию.

«Заказчик и/или Клиент» - дееспособное физическое лицо, принявшее оферту Исполнителя (акцепт оферты), размещенную на сайте в интернете <http://www.mesopharm.ru>, <https://mesopharm-gentest.ru>, <https://mesopharm-shop.ru>.

«Договор публичной оферты на оказание услуг по подготовке персонального ДНК-отчета по молекулярно-генетическому тестированию «Mesopharm GenTest» (далее по тексту – Услуги/Договор) – является публичной офертой (ст.437 ГК РФ) Исполнителя адресованной неограниченному кругу физических лиц и содержит все существенные условия по оказанию Исполнителем Услуги по подготовке персонального ДНК-отчета в отношении молекулярно-генетического исследования полиморфных вариантов генов на образцах буккального эпителия, собранных Заказчиком и направленных Исполнителю, с предоставлением результата исследования в виде персонального Отчета и дополнительной услуги в виде интерпретации результатов тестирования.

Молекулярно-генетическое исследование (генетический анализ) выполняет ООО «Национальный центр генетических исследований».

Данное исследование не является медицинской услугой, поскольку используемая при данном исследовании технология аналогична используемой научным сообществом, до настоящего времени широко не использовалась для целей генетического тестирования и многие из генетических открытий не были клинически подтверждены. Как результат текущего состояния генетических знаний, услуги генетического тестирования предназначены только для исследовательских, информационных и образовательных целей.

УСЛУГИ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ В КАКИХ-ЛИБО ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ И НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ЗАМЕНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ. ЗАКАЗЧИК ДОЛЖЕН ВСЕГДА ОБРАЩАТЬСЯ К ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ ИЛИ ДРУГОМУ ПОСТАВЩИКУ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В ОТНОШЕНИИ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА, ЛЕЧЕНИЯ, СМЯГЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КАКОГО-ЛИБО ЗАБОЛЕВАНИЯ ИЛИ ДРУГОГО МЕДИЦИНСКОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ НАРУШЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ.

Исполнитель не гарантирует эффективность каких-либо конкретных действий, ресурсов, тестов, действий врача или других медицинских работников, лекарств, биологических препаратов, медицинских приборов или других продуктов, процедур, мнений или другой информации, которая может быть упомянута в Отчете. Исполнитель считает, что (а) генетика является лишь частью картины состояния любого человека, (б) состояние понимания генетической информации быстро меняется, и в любой момент времени известна только часть информации о роли генетики, и (с) только квалифицированный врач может оценить текущее состояние здоровья или заболевание, принимая во внимание множество факторов, включая в некоторых случаях генетику, а также текущие симптомы, если такие есть.

Если в Отчете предоставлены какие-либо рекомендации, которые определяют, основываясь на научной литературе или исследованиях, потенциально полезную информацию, эта информация предназначена только для информационных целей и для обсуждения с лечащим врачом.

«Акцепт оферты» - действия Заказчика, по оплате стоимости услуги, заказанной на Сайте либо по телефону Исполнителя.

Соглашаясь с Офертой, Заказчик подтверждает, что информация в Отчете не предназначена для независимой диагностики, предотвращения или лечения какого-либо состояния или заболевания или для определения состояния здоровья в отсутствие медицинской и клинической информации. Заказчик понимает, что услуги предназначены только для исследовательских, информационных и образовательных целей, и что хотя информация в Отчете может

указывать на диагноз или на возможное лечение, ее всегда следует подтверждать и дополнять дополнительными медицинскими и клиническими испытаниями и информацией. Заказчик признает, что Исполнитель настоятельно рекомендует обратиться за советом к врачу или другому поставщику медицинских услуг, если у Заказчика имеются вопросы или проблемы, связанные с генетической информацией и информацией в Отчете.

«Порядок оказания услуг» - это условия, изложенные в разделе 3 настоящего Договора, и условия, изложенные в разделе «Забор генетического материала» Информационного листа.

«Информационный лист» - анкетный бланк, помещенный в каждый набор для проведения генетического тестирования «Mesopharm GenTest» либо в Расходные материалы, для заполнения Заказчиком, и состоящий из следующих разделов:

- «Анкета Потребителя»,
- «Выбор Потребителем вида анализа генетического тестирования: «SKIN AND HAIR» или «LIFE», «Immuno»
- «Согласие на обработку персональных данных»,
- «Забор генетического материала».

«Образец генетического материала» – буккальный эпителий, собранный Заказчиком в порядке, указанном в разделе «Забор генетического материала» Информационного листа. **Забор материала буккального эпителия осуществляется для немедицинских целей и регламентируется исключительно Информационным листом.**

«Набор для проведения генетического тестирования «Mesopharm GenTest» - набор в комплектации, утверждаемой Исполнителем, предназначенный для сбора Заказчиком образцов генетического материала буккального эпителия у Потребителя. В комплект Набора входит: картонная коробка - 1шт., конверт для отправки образцов генетического материала – 1шт., зонд для забора генетического материала – 2шт., специальный пакет «Стерит» ПКС 60x100мм (для транспортировки полученных образцов) – 1шт., Информационный лист формата А4 – 1шт.

«Расходные материалы» - комплект принадлежностей, предназначенный для сбора Заказчиком образцов генетического материала у Потребителя, в который входят: конверт для отправки образцов генетического материала – 1шт., зонд для забора генетического материала – 2шт., специальный пакет «Стерит» ПКС 60x100мм (для транспортировки полученных образцов) – 1шт., Информационный лист формата А4 – 1шт., внешняя упаковка.

«Персональный Отчет генетического теста» либо «Отчет» - письменный документ с результатами проведенного исследования, подготовленный

Исполнителем в электронной письменной форме, содержащий результаты сопоставления аллелей нуклеотидных полиморфизмов генетического материала, предоставленного Заказчиком, с результатами научных исследований в области генетики человека. Отчет не содержит сведения о состоянии здоровья Потребителя, в том числе не является диагнозом и/или прогнозом состояния здоровья Потребителя. Для получения информации о состоянии здоровья и диагноза, а также для получения необходимой медицинской помощи, Заказчик обращается к врачу и проходит медицинское обследование в медицинской организации. Вся информация, содержащаяся в Отчетах, предназначена только для персонального использования Заказчиком и не подлежит дальнейшему воспроизведению и/или распространению кем-либо в какой-либо форме.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по подготовке персонального ДНК-отчета по молекулярно-генетическому тестированию «Mesopharm GenTest» в порядке и на условиях настоящего Договора, а Заказчик оплатить и принять оказанные услуги.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги с предоставлением следующих видов Персональных Отчетов генетического теста:

1.2.1. «ДНК-тест SKIN AND HAIR» - описание и содержание Отчета, изложено в интернете по адресу https://mesopharm-shop.ru/product/geneticheskij_test_skin_hair/ либо <https://mesopharm-gentest.ru/o-teste-skin-and-hair>.

1.2.2. «ДНК-тест LIFE» - описание и содержание Отчета, изложено в интернете по адресу https://mesopharm-shop.ru/product/geneticheskij_test_life/ либо <https://mesopharm-gentest.ru/o-teste-life>.

1.2.3. «ДНК-тест Immuno» - описание и содержание Отчета, изложено в интернете по адресу <https://mesopharm-gentest.ru/o-teste-immuno>.

1.3. Результатом оказанной Услуги является предоставление Заказчику Персонального Отчета генетического теста.

1.4. Срок оказания услуг в отношении каждого заказа составляет до 5 (пяти) календарных недель со дня предоставления Исполнителю образцов генетического материала в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.5. Исполнитель по письменному запросу Заказчика за дополнительную плату обязуется:

1.5.1. изготовить Отчет на бумаге в формате А4 для услуги «ДНК-тест SKIN AND HAIR», «ДНК-тест Immuno» или в формате 21см x 21см для услуги «ДНК-тест LIFE»;

1.5.2. оказать услуги по интерпретации Отчета генетического теста Исполнителя.

2. Цена услуг и порядок оплаты

2.1. Цена услуг по настоящему договору составляет:

2.1.1. Услуга «ДНК-тест SKIN AND HAIR» с предоставлением Отчета в электронном виде – 17 900 (семнадцать тысяч девятьсот) рублей с учетом НДС;

2.1.2. Услуга «ДНК-тест LIFE» с предоставлением Отчета в электронном виде - 17 900 (семнадцать тысяч девятьсот) рублей с учетом НДС.

2.1.3. Услуга «ДНК-тест Immuno» с предоставлением Отчета в электронном виде - 7 900 (семь тысяч девятьсот) рублей с учетом НДС.

2.2. Цена Отчета на бумаге (цветная печать и клеевое бесшвейное скрепление):

2.2.1. для услуги «ДНК-тест SKIN AND HAIR» в формате А4 - 2 000 (две тысячи) рублей с учетом НДС;

2.2.2. для услуги «ДНК-тест LIFE» в формате 21см x 21см - 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей с учетом НДС.

2.2.3. для услуги «ДНК-тест Immuno» - 2 000 (две тысячи) рублей с учетом НДС.

2.4. Набор для проведения генетического тестирования «Mesopharm GenTest» либо Расходные материалы входят в стоимость услуги, отдельно не оплачиваются и передаются Заказчику, согласно условиям настоящего Договора.

2.5. Расчеты по Договору могут быть осуществлены Заказчиком в рублях любым способом, выбранным на сайте Исполнителя либо согласованным с Исполнителем в порядке п.п. 7.5-7.6 настоящего Договора.

2.6. Обязательства Заказчика по оплате услуги считается исполненным в момент зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Все письменные извещения сторон, для целей настоящего Договора, считаются надлежаще направленными/согласованными/полученными при соблюдении Сторонами п. 7.5-7.6 Договора.

3.2. Заказчик на сайте Исполнителя оформляет Заказ посредством заполнения регистрационной формы либо устно по телефону сообщает: ФИО Заказчика, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, вид и количество Услуг ДНК тестирования «Mesopharm GenTest», форму оплаты, дату, время доставки и комментарии к Заказу.

3.3. После оформления Заказа согласно п. 3.2 настоящего Договора, Заказчик оплачивает выбранные услуги.

3.4. Исполнитель согласно Заявке и после оплаты услуг, доставляет Набор для проведения ДНК тестирования «Mesopharm GenTest» по адресу, указанному Заказчиком.

3.5. Заказчик самостоятельно осуществляет забор образца генетического материала в достаточном количестве и заполняет сведения Информационного листа (заполняет Анкету, дает согласие на обработку персональных данных, собственноручно подписывает бланк Информационного листа). Заказчик строго соблюдает правила,

установленные в разделе «Забор генетического материала» Информационного листа. Ответственность за качество собранного образца генетического материала для исследования и полноту указанных сведений Информационного листа несет Заказчик.

3.6. Полученный образец генетического материала для исследования и заполненный Заказчиком Информационный лист, Заказчик упаковывает в Конверт и заполняет требуемые графы Конверта.

3.7. Конверт с Образцами генетического материала и заполненным Информационным листом, Заказчик передает Исполнителю любым удобным способом, согласованным сторонами:

- Заказчик лично - по адресу Исполнителя, указанному на сайте,
- посредством курьерской доставки Исполнителя,
- посредством услуг транспортной компании, выбранной Заказчиком (такие услуги Заказчик оплачивает дополнительно).

3.8. С момента получения Конверта с образцом генетического материала и заполненным Информационным листом от Заказчика, Исполнитель приступает к оказанию услуги.

3.9. В случае нехватки образцов генетического материала для проведения исследований, Исполнитель по электронной почте уведомляет об этом Заказчика. Стороны обязуются повторно осуществить действия, предусмотренное в п.п. 3.4-3.8 настоящего Договора.

3.10. Заказчик имеет право отказаться от заказанной им услуги в течение 7 (семи) дней с момента передачи Конверта Исполнителю при условии, что конверт с образцами генетического материала не был доставлен в лабораторию для исследования (подтверждением доставки является транспортная накладная). В случае оплаты услуги Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику, при этом будет удержана комиссия за отказ от услуги в размере 50% от суммы оплаченного заказа. Для запуска процедуры возврата необходимо обратиться с заявлением к Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в п. 7.5.-7.6. Договора.

3.11. По истечении срока, установленного в п. 1.5 настоящего Договора, Исполнитель направляет Отчет по электронной почте в файле формата «PDF». В случае заказа Отчета на бумаге отчет направляется курьерской доставкой по адресу Заказчика либо посредством услуг транспортной компании выбранной и оплаченной Заказчиком.

3.12. Предоставление Исполнителю образцов генетического материала недостаточного для оказания услуги, отсутствие заполненного Информационного листа либо его неполное оформление, может являться основанием для увеличения срока оказания услуги либо для одностороннего отказа Исполнителя от договора.

3.13. Исполнитель вправе оказать услугу досрочно.

3.14. Дополнительные услуги по изготовлению Отчет на бумаге и услуги по интерпретации Отчета генетического теста, указанные в п. 1.5 настоящего Договора, оказываются Исполнителем Заказчику после оформления Заказа и оплаты выбранной услуги.

3.15. Исполнитель при оказании услуг вправе без каких-либо согласований и уведомлений Заказчика привлекать соисполнителей, при этом Исполнитель несет ответственность за выполнение ими условий Договора.

4. Принятие услуг Заказчиком

4.1. Заказчик принимает Отчет генетического тестирования посредством получения от Исполнителя файла формата «PDF» по адресу электронной почты Заказчика, либо посредством принятия Отчета, доставленного курьерской службой или транспортной компанией.

4.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета генетического тестирования вправе направить свои письменные возражения Исполнителю на адрес электронной почты: info@mesopharm.ru .

4.3. Отсутствие возражений Заказчика является подтверждением оказания Услуги Исполнителем с надлежащим качеством и в полном объеме.

4.4. Составления между Сторонами Акта об оказании услуг не требуется.

5. Конфиденциальность

5.1 Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего Договора, а также все приложения к настоящему Договору и информация сообщенная Сторонами друг другу, носит конфиденциальный характер и не подлежат разглашению (сообщению) третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, как в период действия настоящего Договора, так и после прекращения настоящего Договора по любому основанию.

5.2. Персональные данные Заказчика обрабатывается Исполнителем в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и организационно-распорядительными документами Исполнителя.

5.3. Исполнитель гарантирует, что принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц, которые включают также информацию о генетических данных Заказчика.

5.4. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить конфиденциальность идентифицирующей его информации (логин, пароль и т.п.) для доступа в личную электронную почту и/или на сайте исполнителя и несёт ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, несёт риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой.

6. Ответственность Сторон

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящим Стороны договариваются об установлении договорной неустойки по неисполненному обязательству любой из Сторон в размере 0,01% от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день просрочки исполнения, но не более 10% от от суммы неисполненного обязательства. Обязательство Стороны по оплате договорной неустойки возникает с момента получения письменного требования Стороны, чье право нарушено. При этом положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям Сторон не применяются.

6.3. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальных данных и информации в отношении Потребителя, полученных им при исполнении настоящего Договора.

6.4. Сторона, право которой нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ей убытков.

6.5. Размер возможной ответственности Исполнителя в связи с оказанием Услуги ограничивается возмещением прямого действительного ущерба и не может превышать Стоимость Услуги.

6.6. Заказчик при обнаружении недостатков оказанной Услуги вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков путем повторного оказания Услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению согласно действующему законодательству РФ.

7.3. Во всем, что прямо не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения публикуются на сайте Исполнителя и вступают в силу с момента их опубликования.

7.5. Стороны согласовали, что любые предусмотренные настоящим Договором документы (заказы, уведомления, сообщения, письма, счета на оплату и иные документы) будут иметь доказательную силу и юридическое значение в случае направления по электронной почте на любой из следующих адресов:

- со стороны Заказчика: на адрес электронной почты Заказчика указанный в регистрационной форме на сайте либо по телефону Исполнителя,
- со стороны Исполнителя: info@mesopharm.ru .

7.6. Стороны установили, что адрес электронной почты отправителя является средством простой электронной подписи. Все электронные письма, направляемые с вышеуказанных электронных адресов сторон и

наличие таких адресов в соответствующих полях электронного письма, считаются подписанными простой электронной подписью.

7.7. По запросу одной из Сторон, оригиналы документов предоставляются в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня направления электронной версии документа. Сторона, не исполнившая данное требование, будет нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Реквизиты ООО «Мезофарм» :

ОГРН 1027801559851 ИНН 7802162866 КПП 781401001 ОКПО 56133351

Официальный сайт www.mesopharm.ru

Адрес: 197227 Санкт-Петербург, Комендантский проспект, дом 7, корпус 1, литер В, помещение 44Н, офис 1.

р/с 40702810722140000647

Филиал ПАО «Банк УРАЛСИБ» в г.Санкт-Петербурге

к/с 30101810800000000706 БИК 044030706